

POLÍTICA DE GARANTÍAS

La garantía limitada de **Shindaiwa** para soldadoras es la siguiente:

Shindaiwa garantiza al comprador original y al usuario final que los equipos nuevos, al ser entregados estarán libres de defectos en materiales y mano de obra.

Los períodos de garantía limitada varían según el producto y se indican a continuación:

MODELO	COMBUSTIBLE	PERIODO DE GARANTIA	DESCRIPCION	COMPONENTES APLICABLES	
DGW201	Diésel	3 Años o 3,000 horas	Alternador principal	Rotor, Excitador de Rotor. Estator, Excitador de Estator.	
DGW310		2 años o 2,000 horas	Componentes de circuío de Soldora / Generador	Reactor. Rectificador. Thyristor.	
DGW340				Motor Diésel Kubota	Todos los componentes del Motor.
DGW400		1 Año o 1,000 horas	Otras partes		Interruptor de circuito a tierra. Interruptores principales. Switches, sensores. Partes de estructura. Paneles de control.
DGW500					
EGW185		Gasolina	1 Año o 600 horas	Soldadora / Generador	Rotor, Excitador de Rotor. Estator, Excitador de Estator.
	Motor Yamaha			Todos los componentes del Motor.	

La garantía limitada solo será aplicable a equipos que hayan recibido todos sus mantenimientos preventivos hasta el momento de la reclamación.

Esta garantía limitada no cubre daños o fallos causados por accidente, abuso, negligencia, incendio, inundación u otros desastres naturales, uso indebido o modificación no autorizada del producto. Además, esta garantía limitada no cubre los gastos de transporte o cualquier otro costo incurrido durante el uso o el mantenimiento.

La mano de obra en reparación del producto será gratis en las instalaciones de Alpha C.

Si tiene alguna pregunta o necesita hacer uso de la garantía, no dude en ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente. Estamos dispuestos a ayudarle a resolver cualquier problema que pueda tener con su soldadora **Shindaiwa**.